

Regulamin kursu Mistrz.AI

1. Organizatorem kursu online "Mistrz.AI" jest spółka Programistyczne Świry spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Warmińska 8, lok. 6, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, REGON: 388911927, NIP: 6332243983, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zwany dalej **Usługodawcą** lub **Sprzedającym**.
2. Przez kurs online "Mistrz.AI" (zwany dalej **Kursem**) należy rozumieć kurs internetowy, składający się z 7 modułów tematycznych (zwane dalej **Modułami Kursu**), dostępny w okresie trwania kursu, zawierający materiały edukacyjne, przede wszystkim wideo, umieszczony na zamkniętej grupie na platformie Facebook (zwanej dalej **Grupą**) lub ewentualnie pod innym adresem internetowym wskazanym przez Usługodawcę.
3. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa ogólne warunki korzystania z Kursu i Platformy oferowanych przez Usługodawcę.
4. Kontakt ze Sprzedającym możliwy jest poprzez adres e-mail: kontakt@mistrz.ai
5. Kurs rozpoczyna się 4 września 2023 r. Kurs składa się z 7 Modułów Kursu. Każdy z Modułów Kursu stanowi samodzielną całość i trwa przez okres 4 tygodni, podczas których od poniedziałku do piątku publikowane są nowe materiały w formie wideo. Między Modułami występuje tydzień przerwy. Szczegółowy harmonogram Kursu jest dostępny na stronie internetowej <https://mistrz.ai>.
6. Kurs jest dostępny i prowadzony w języku polskim.
7. Uczestnikiem Modułu Kursu (zwanym dalej **Uczestnikiem**) może zostać osoba, która zostanie wskazana przy płatności podczas zakupu dostępu do Modułu lub Modułów od Sprzedającego. Dokonanie przelewu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i polityki prywatności dostępnej na stronie <https://mistrz.ai>
8. Dokonujący zakupu Modułu lub Modułów Kursu (zwany jest dalej **Kupującym**) powinien dokonać płatności w systemie informatycznym serwisu integratora płatności tpay (zwanej dalej **Płatnością**), poprzez system zakupowy na stronie <https://mistrz.ai> podając, imię i nazwisko Uczestnika oraz jego adres e-mail.

9. Po dokonaniu Płatności, a przed uruchomieniem danego Modułu Kursu, Usługodawca utworzy zaproszenie do Grupy dla Uczestnika (zwane dalej **Kontem Użytkownika**). Adres e-mail podany w tytule Płatności musi być adresem email używanym przez Uczestnika w serwisie Facebook. W przypadku gdy byłby to inny adres email, Uczestnik powinien powiadomić o tym Sprzedającego.

10. Dokonując zapłaty za udział Module (Modułach) Kursu Kupujący zawiera ze Sprzedającym umowę sprzedaży dostępu do Modułu (Modułów) dla jednego Uczestnika.

11. Uczestnik jest odpowiedzialny za to, co dzieje się na jego Koncie Użytkownika. Uczestnik nie może udostępniać swojego Konta Użytkownika osobom trzecim i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła. Jeżeli Uczestnik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta Użytkownika, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę. Konto Użytkownika jest też niezbywalne i nieprzenoszalne.

12. Zakupu usługi udziału w Module (Modułach) Kursu (zwanego dalej **Zakupem**) może dokonać:

- osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

13. Zakup jest możliwy w okresie od 1.07.2023 do dnia startu danego Modułu Kursu lub do zakończenia Sprzedaży Kursu.

14. Z chwilą zaksięgowania wpłaty Kupującego w kwocie określonej w cenniku na stronie <https://mistrz.ai>, Zakup uznaje się za zrealizowany, co skutkuje zawarciem umowy sprzedaży usługi pomiędzy Kupującym a Usługodawcą o treści przyjętej w regulaminie. Kupujący zawiera z Usługodawcą umowę na usługę udziału w Module (Modułach) Kursu dla jednego Uczestnika, który został wskazany w treści przelewu.

15. Przydzielenie dostępu dla Uczestnika do Grupy nastąpi przed startem danego Modułu Kursu.

16. Aktualna cena Modułu (Modułów) Kursu (zwany dalej **Ceną**) jest dostępny na stronie <https://mistrz.ai>. Usługodawca zastrzega sobie możliwość modyfikowania Ceny. Ceny podawane są w polskich złotych i są cenami brutto zawierającymi podatek VAT.

17. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur od Usługodawcy drogą elektroniczną. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT Kupujący powinien powiadomić o tym Sprzedającego niezwłocznie po Zakupie.

18. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania przeprowadzenia Kursu (wszystkich Modułów Kursu) przed jego rozpoczęciem, ale maksymalnie do 1.08.2023 r. W takiej sytuacji kwota zakupu zostanie zwrócona na konto Kupującego w ciągu 5 dni roboczych od decyzji o odwołaniu Kursu.

19. Moduły oraz materiały edukacyjne w Modułach będą ukazywać się w Grupie wg. harmonogramu opublikowanego na stronie <https://mistrz.ai> (zwanego dalej **Harmonogramem**). Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w Harmonogramie jak również zmian w zakresie osób, które przeprowadzają dany Moduł Kursu (zwanym dalej **Wykładowcami**).

20. Po zakończeniu danego Modułu Uczestnik zachowuje dostęp do Materiałów i Grupy na okres co najmniej 12 miesięcy od zakończenia danego Modułu.

21. Zabrania się korzystania z jednego Konta Użytkownika przez więcej niż jedną osobę. Takie działanie jest niezgodne z Regulaminem i może spowodować ograniczenie dla Konta Użytkownika na Grupie lub jego usunięcie z Grupy. W przypadku Uczestników Kursu usunięcie Konta Użytkownika odbywa się w takim przypadku bez prawa do zwrotu środków za Zakup.

22. Użytkownicy zobowiązują się do korzystania z Grupy i Kursu w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów i przepisów prawa.

23. Wszelką odpowiedzialność, wynikającą z przepisów prawa, dotyczącą publikacji treści przez Uczestnika na Grupie ponosi Uczestnik.

24. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia wybranych treści zamieszczanych przez Uczestnika, w szczególności tych niezgodnych z prawem, Regulaminem, dobrym obyczajem czy niezwiązanych z przedmiotem nauki w Kursie.

25. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości korzystania z Grupy w przypadku podejrzenia złamania Regulaminu, w tym możliwość zablokowania pisania komentarzy i wiadomości. W przypadku podejrzenia złamania Regulaminu Usługodawca zastrzega sobie także prawo do usunięcia Konta Użytkownika z Grupy.

26. Dane Kupującego za wyjątkiem przeprowadzenia i rozliczenia transakcji nie są przetwarzane. Dane Kupującego i Uczestnika są przechowywane i przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Sprzedającego i wykorzystywane w celu obsługi Kupującego i Uczestnika w Grupie i w celu przeprowadzenia Kursu i transakcji Zakupu.

27. Kurs (wszystkie 7 Modułów Kursu) jest przeprowadzony online. Oznacza to więc konieczność korzystania przez Uczestnika z urządzenia (komputer z monitorem, smartfon, tablet) umożliwiającego połączenie internetowe. W celu korzystania z kursu po stronie Uczestnika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:

- zainstalowana aktualna wersja przeglądarki internetowej (rekomendowane Mozilla Firefox – wersja co najmniej 70 lub Google Chrome w wersji co najmniej 78),
- podłączenie urządzenia do sieci internetowej za pomocą łącza o przepustowości wynoszącej co najmniej 5 mbps,
- możliwość odtwarzania dźwięku na urządzeniu (słuchawki lub głośniki),
- włączona obsługa Cookies oraz JavaScript.

28. By wziąć udział w Kursie Uczestnik musi posiadać także konto na platformie Facebook (<https://facebook.com> - zwany dalej **Platformą**). Podany email podczas Zakupu musi być zgodny z mailem Uczestnika na platformie Facebook.

29. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw w udostępnianiu Grupy wynikających z okresowej niedostępności Platformy lub spowodowanych zdarzeniami losowymi. W przypadku niemożliwości przeprowadzenia Kursu w Grupie przez dłuższy czas (ponad 48 godzin), usługodawca zapewni inną platformę do kontynuowania Kursu.

30. Elementy składowe Kursu, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Uczestnika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości. W szczególności Regulamin nie pozwala Uczestnikowi na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczanie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, elementów Kursu z pominięciem Usługodawcy.

31. Zabrania się korzystania z Kursu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.

32. Reklamacje dotyczące Kursu należy kierować pod adres e-mail: kontakt@mistrz.ai lub przesyłać listem poleconym pod adres: Programistyczne Świry spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Warmińska 8, lok. 6, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, nie później niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją. Termin wskazany w zdaniu poprzednim nie dotyczy Konsumentów oraz Przedsiębiorców-Konsumentów w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.

33. Usługodawca rekomenduje, by prawidłowo złożona reklamacja zawierała co najmniej następujące dane:

- oznaczenie Uczestnika i Kupującego (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do reprezentowania Uczestnika w związku ze złożoną reklamacją);
- opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
- oczekiwania Uczestnika.

34. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Kupującego/Uczestnika o sposobie dalszego postępowania na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.

35. Zgodnie z treścią Ustawy o prawach konsumenta, Konsument oraz Przedsiębiorca-Konsument mają prawo odstąpienia od Umowy (Zakupu) bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia w formie wiadomości e-mail pod adres:

kontakt@mistrz.ai lub listem poleconym pod adres: Programistyczne Świry spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Warmińska 8, lok. 6, 44-335 Jastrzębie-Zdrój. Środki zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych.

36. Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument, który po Zakupie zacznie korzystać z Grupy, co jest tożsame z przyjęciem zaproszenia do Grupy i tym samym możliwością korzystania z materiałów, rezygnuje w ten sposób z prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mówi punkt 35 Regulaminu.

37. Dodatkowo Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument, który zakupi Moduł (Moduły) Kursu do dnia 31.08.2023 zyskuje możliwość rezygnacji z Kursu w okresie 14 dni od rozpoczęcia pierwszego z Modułów do których się zapisał. Jeśli więc taki Uczestnik bierze udział w 1 Module Kursu, ma 14 dni od 4 września 2023 na prawo odstąpienia od Umowy (Zakupu) bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Jeśli pierwszym Modułem Kursu, do którego zapisał się Uczestnik jest 2 Moduł Kursu, to uczestnik ma 14 dni licząc od rozpoczęcia 2 Modułu Kursu czyli od 9 października 2023 itd.

38. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy względem Uczestnika/Kupującego w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości sumy opłat dokonanych przez Kupującego.

39. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.

40. Polityka Prywatności, dostępna pod adresem <https://mistrz.ai/polityka-privatnosci.pdf>, stanowi uzupełnienie Regulaminu.

41. Zakup udziału w Kursie oznacza akceptację Regulaminu.

41. Aktualny Regulamin znajduje się pod adresem <https://mistrz.ai/regulamin-zakupu.pdf>.